

GoParking Vilkår og Betingelser

Ikrafttredelsesdato: 1. juni 2026

1. Parter og Tjenestenes Omfang

Disse vilkårene regulerer reservasjon og bruk av parkeringstjenester levert av GoParking (organisasjonsnummer: 3462998-2), samt eventuelle tilleggstjenester som tilbys i forbindelse med slike reservasjoner.

Kunder kan reservere parkeringsplasser for korttids- eller langtidsparkering ved parkeringsanlegg som drives av GoParking. I forbindelse med en parkeringsreservasjon kan kunden også kjøpe tilleggstjenester levert av tredjepartsleverandører («Tilleggstjenester»).

En bindende avtale mellom kunden og GoParking inngås når kunden har fullført reservasjonen og mottatt en reservasjonsbekreftelse fra GoParking.

Reservasjonsbekreftelsen sendes til e-postadressen kunden oppga under bestillingsprosessen. Når reservasjonsbekreftelsen er sendt, forplikter GoParking seg til å stille en parkeringsplass til disposisjon på den valgte lokasjonen i perioden som er angitt i bekreftelsen.

2. Parkeringsreservasjoner

Parkeringsreservasjoner og Tilleggstjenester kan bestilles på forhånd via GoParkings nettside www.goparking.fi.

Ved reservasjon skal kunden velge parkeringsanlegg, parkeringsperiode, oppholdets varighet og eventuelle Tilleggstjenester. Parkeringsavgiften beregnes basert på valgt parkeringsanlegg og reservasjonens varighet.

Kun én parkeringsreservasjon kan inngå i hver bestilling. Reservasjoner kan gjøres opptil tolv (12) måneder før parkeringsperiodens startdato.

Etter vellykket betaling sender GoParking en reservasjonsbekreftelse til e-postadressen kunden har oppgitt. Bekreftelsen vil spesifisere parkeringsavgifter, kjøpte Tilleggstjenester og gjeldende merverdiavgift.

Dersom kunden ikke mottar reservasjonsbekreftelsen, må kunden kontakte GoParkings kundeservice for å bekrefte reservasjonens gyldighet.

Kunden kan avbryte bestillingsprosessen når som helst før betalingen er gjennomført.

3. Priser og Betaling

Alle priser som vises i reservasjonssystemet oppgis i lokal valuta og inkluderer merverdiavgift med mindre annet er uttrykkelig angitt.

Prisen som vises på bestillingstidspunktet gjelder kun for den aktuelle reservasjonen og må betales i sin helhet ved bestilling.

GoParking forbeholder seg retten til å endre priser når som helst. Prisene i reservasjonssystemet kan endres daglig.

Betalinger behandles av autoriserte betalingstjenesteleverandører, inkludert Paytrail Technology Oy (organisasjonsnummer 2552865-3) og Stripe Payments Europe Limited (VAT-nr. IE3206488LH).

Kunder kan betale med godkjente debetkort, kredittkort eller nettbankløsninger. GoParking lagrer eller behandler ikke kundenes betalingskortinformasjon.

Når betalingen er gjennomført, blir reservasjonen bindende.

Ubenyttede reserver, parkeringstjenester eller Tilleggstjenester refunderes ikke, med mindre annet er uttrykkelig angitt i disse vilkårene eller følger av ufravikelig lovgivning.

Hvis et kjøretøy forlater parkeringsanlegget før den reserverte parkeringsperioden utløper, gis det ingen refusjon for ubrukt parkeringstid.

Hvis den reserverte parkeringstiden overskrides, er kunden ansvarlig for betaling av tilleggskostnader i henhold til gjeldende prisliste. GoParking kan sende enten en betalingslenke eller en faktura for det skyldige beløpet.

Selv om GoParking bestreber seg på å holde innholdet på nettsiden korrekt og oppdatert, gis det ingen garanti for innholdets fullstendighet, nøyaktighet eller tilgjengelighet. GoParking er ikke ansvarlig for tap eller skader som oppstår som følge av bruk eller tolkning av nettsidens innhold.

4. Adgang til Parkeringsanlegget

Ved GoParkings parkeringsanlegg verifiseres reservasjonens gyldighet automatisk ved hjelp av systemer for registreringsnummeregjenkjenning.

Dersom kunden ankommer med et annet kjøretøy enn det som ble registrert ved bestillingen, må kunden informere GoParkings kundeservice om det oppdaterte registreringsnummeret før ankomst.

Kunden kan kjøre inn på parkeringsområdet fra reservasjonens startdato og må forlate området senest ved reservasjonens utløp.

Ved tekniske problemer kan kunden kontakte GoParkings kundeservice ved hjelp av kontaktinformasjonen som er oppgitt på nettsiden.

5. Endring og Kansellering av Reservasjoner

Kunden kan endre eller flytte sin reservasjon kostnadsfritt inntil to (2) dager før den planlagte starten på parkeringsperioden.

Alle forespørsler om endring eller flytting av reservasjoner må sendes skriftlig til GoParkings kundeservice.

6. GoParking Valet Parking

Ved å velge GoParking Valet Parking aksepterer kunden følgende tilleggsvilkår:

Kundens kjøretøy kan kjøres mellom flyplassen og parkeringsanlegg utpekt av GoParking.

Kunden er ansvarlig for at kjøretøyet er i forsvarlig teknisk stand. Kunden er også ansvarlig for eventuelle problemer som oppstår under flytting av kjøretøyet som følge av eksisterende feil eller mangler. Kostnader til veihjelp, tauing eller annen assistanse som skyldes slike forhold skal dekkes av kunden.

Kunden må informere GoParking om eventuelle endringer i ankomst- eller hentetidspunkt senest to (2) timer før levering av kjøretøyet og senest fire (4) timer før planlagt hentetidspunkt.

GoParking forbeholder seg retten til å kreve tilleggsgebyrer for ventetid eller endringer i tidsplanen i henhold til gjeldende prisliste.

7. Ansvar

All parkering skjer på kundens eget ansvar.

GoParking er kun ansvarlig for direkte tap eller skader som skyldes GoParkings uaktsomhet eller forsømmelse. I den utstrekning gjeldende lov tillater det, er GoParking ikke ansvarlig for indirekte tap, følgeskader, tilfeldige skader eller andre uforutsigbare skader.

Den samme ansvarsbegrensningen gjelder for GoParkings underleverandører og samarbeidspartnere.

Dersom en reservert parkeringsplass ikke er tilgjengelig til tross for en bekreftet reservasjon, skal GoParking gjøre rimelige anstrengelser for å tilby kunden en alternativ parkeringsplass ved et annet egnet parkeringsanlegg.

GoParking er ikke ansvarlig for manglende oppfyllelse av sine forpliktelser dersom dette skyldes forhold utenfor GoParkings rimelige kontroll, inkludert, men ikke begrenset til, myndighetstiltak, naturkatastrofer, streik, krig, terrorisme, tekniske infrastruktursvikt eller andre force majeure-hendelser.

8. Kundeservice og Klager

Kundeservice er tilgjengelig på telefon på hverdager mellom kl. 09.00 og 16.00 (lokal tid).

E-post: info@goparking.fi

Telefon: +358 44 988 2560

Informasjon om parkeringsanlegg og Tilleggstjenester finnes på www.goparking.fi.

Klager vedrørende mangler, feil eller skader knyttet til tjenesten må fremsettes uten ugrunnet opphold etter at feilen ble oppdaget eller burde ha blitt oppdaget av kunden.

Dersom en tvist mellom en forbruker og GoParking ikke kan løses gjennom forhandlinger mellom partene, kan forbrukeren bringe saken inn for relevant klage- eller tvisteløsningsorgan.

9. Behandling av Personopplysninger

For å gjennomføre en reservasjon må kunden oppgi følgende personopplysninger:

Fornavn og etternavn

Telefonnummer

E-postadresse

Kjøretøyets registreringsnummer

Personopplysninger behandles utelukkende for administrasjon av reservasjoner, levering av tjenester, kundesupport, utvikling av tjenester og andre legitime forretningsformål.

Personopplysninger vil ikke bli utlevert til tredjeparter med mindre dette er nødvendig for levering av tjenesten, oppfyllelse av lovpålagte krav eller skjer med kundens samtykke.

Dersom kunden har samtykket til markedsføringskommunikasjon, kan GoParking benytte kundens kontaktopplysninger til markedsførings- og informasjonsformål.

Personopplysninger behandles i samsvar med gjeldende personvernlovgivning og GoParkings personvernerklæring.

Kunden har rett til å be om innsyn i sine personopplysninger og til å få uriktige opplysninger rettet ved å kontakte kundeservice.

10. Diverse Bestemmelser

GoParking forbeholder seg retten til å endre disse vilkårene og betingelsene fra tid til annen.

Eventuelle endringer trer i kraft når de publiseres på GoParkings nettside, med mindre annet følger av ufravikelig lovgivning.

Disse vilkårene og betingelsene skal reguleres av og tolkes i samsvar med finsk lov.