

## **GoParkings Allmänna Villkor**

Giltighetsdatum: 1 juni 2026

### **1. Parter och tjänsternas omfattning**

Dessa allmänna villkor reglerar bokning och användning av parkeringstjänster som tillhandahålls av GoParking (FO-nummer 3462998-2) samt eventuella tilläggstjänster som erbjuds i samband med sådana bokningar.

Kunder kan boka parkeringsplatser för korttids- eller långtidsparkering vid parkeringsanläggningar som drivs av GoParking. I samband med en parkeringsbokning kan kunden även köpa tilläggstjänster som tillhandahålls av externa tjänsteleverantörer ("Tilläggstjänster").

Ett bindande avtal mellan kunden och GoParking uppstår när kunden har slutfört bokningen och mottagit en bokningsbekräftelse från GoParking.

Bokningsbekräftelsen skickas till den e-postadress som kunden har angett vid bokningstillfället. När bokningsbekräftelsen har skickats åtar sig GoParking att tillhandahålla kunden en parkeringsplats på den valda platsen under den tidsperiod som anges i bekräftelsen.

### **2. Parkeringsbokningar**

Parkeringsbokningar och Tilläggstjänster kan bokas i förväg via GoParkings webbplats [www.goparking.fi](http://www.goparking.fi).

Vid bokning ska kunden välja parkeringsanläggning, parkeringsperiod, vistelsens längd samt eventuella Tilläggstjänster. Parkeringsavgiften bestäms utifrån vald parkeringsanläggning och bokningens längd.

Endast en parkeringsbokning får ingå i varje bokningstillfälle. Bokningar kan göras upp till tolv (12) månader före parkeringsperiodens startdatum.

Efter genomförd betalning skickar GoParking en bokningsbekräftelse till den e-postadress som kunden har angett. Bekräftelsen innehåller uppgifter om parkeringsavgiften, eventuella köpta Tilläggstjänster samt tillämplig moms.

Om kunden inte mottar någon bokningsbekräftelse ska kunden kontakta GoParkings kundservice för att verifiera bokningens giltighet.

Kunden kan avbryta bokningsprocessen när som helst innan betalningen har genomförts.

### **3. Priser och betalning**

Alla priser som visas i bokningssystemet anges i lokal valuta och inkluderar moms om inte annat uttryckligen anges.

Det pris som visas vid bokningstillfället gäller endast för den aktuella bokningen och ska betalas i sin helhet vid bokningstillfället.

GoParking förbehåller sig rätten att ändra priser när som helst. Priserna i bokningssystemet kan ändras dagligen.

Betalningar behandlas av auktoriserade betaltjänstleverantörer, inklusive Paytrail Technology Oy (FO-nummer 2552865-3) och Stripe Payments Europe Limited (VAT-nr IE3206488LH).

Kunder kan betala med godkända bankkort, kreditkort eller internetbank. GoParking lagrar eller behandlar inte kundernas kortuppgifter.

Efter genomförd betalning blir bokningen bindande.

Oanvända bokningar, parkeringstjänster eller Tilläggstjänster återbetalas inte, om inte annat uttryckligen anges i dessa villkor eller följer av tvingande lagstiftning.

Om ett fordon lämnar parkeringsanläggningen före den reserverade parkeringstidens slut utgår ingen återbetalning för den outnyttjade tiden.

Om den reserverade parkeringstiden överskrids ansvarar kunden för eventuella tilläggsavgifter enligt gällande prislista. GoParking kan utfärda antingen en betalningslänk eller en faktura för det tillkommande beloppet.

Även om GoParking strävar efter att hålla webbplatsens innehåll korrekt och uppdaterat lämnas inga garantier avseende innehållets fullständighet, riktighet eller tillgänglighet. GoParking ansvarar inte för skador eller förluster som uppkommer genom användning eller tolkning av webbplatsens innehåll.

### **4. Tillträde till parkeringsanläggningen**

Vid GoParkings parkeringsanläggningar verifieras bokningens giltighet automatiskt genom system för registreringsnummerigenkänning.

Om kunden anländer med ett annat fordon än det som angavs vid bokningen ska kunden meddela GoParkings kundservice det uppdaterade registreringsnumret innan ankomst.

Kunden får köra in på parkeringsområdet från och med bokningens startdatum och måste lämna området senast vid bokningstidens slut.

Vid tekniska problem kan kunden kontakta GoParkings kundservice via de kontaktuppgifter som finns på webbplatsen.

## **5. Ändringar och avbokning av bokningar**

Kunden har rätt att ändra eller flytta sin bokning utan kostnad fram till två (2) dagar före den planerade starttiden för parkeringsperioden.

Alla begäranden om ändring eller flytt av bokning ska lämnas skriftligen till GoParkings kundservice.

## **6. GoParking Valet Parking**

Genom att välja GoParkings Valet Parking-tjänst accepterar kunden följande ytterligare villkor:

Kundens fordon får köras mellan flygplatsen och av GoParking anvisade parkeringsanläggningar.

Kunden ansvarar för att fordonet är i kördugligt skick. Kunden ansvarar även för eventuella problem som uppstår under förflyttning av fordonet och som beror på redan existerande fel eller brister. Kostnader för vägassistans, bogsering eller annan fordonräddning som orsakas av sådana fel ska bäras av kunden.

Kunden ska informera GoParking om eventuella ändringar i ankomst- eller returtid senast två (2) timmar före fordonets inlämning och senast fyra (4) timmar före den planerade tidpunkten för återlämning av fordonet.

GoParking förbehåller sig rätten att debitera extra avgifter för väntetid eller schemaändringar enligt vid var tid gällande prislista.

## **7. Ansvar**

All parkering sker på kundens egen risk.

GoParking ansvarar endast för direkta skador eller förluster som orsakas av GoParkings vårdslöshet eller försummelse. I den utsträckning som tillåts enligt tillämplig lag ansvarar GoParking inte för indirekta skador, följdskador, tillfälliga skador eller andra oförutsebara skador.

Samma ansvarsbegränsning gäller för GoParkings underleverantörer och samarbetspartners.

Om en reserverad parkeringsplats inte är tillgänglig trots en bekräftad bokning ska GoParking göra rimliga ansträngningar för att erbjuda kunden en alternativ parkeringsplats vid en annan lämplig parkeringsanläggning.

GoParking ansvarar inte för underlåtenhet att fullgöra sina skyldigheter om detta beror på omständigheter utanför GoParkings rimliga kontroll, inklusive men inte begränsat till myndighetsåtgärder, naturkatastrofer, strejker, krig, terrorism, tekniska störningar i infrastruktur eller andra force majeure-händelser.

## **8. Kundservice och reklamationer**

Kundservice är tillgänglig per telefon på vardagar mellan kl. 09.00 och 16.00 (lokal tid).

E-post: [info@goparking.fi](mailto:info@goparking.fi)

Telefon: +358 44 988 2560

Information om parkeringsanläggningar och Tilläggstjänster finns på [www.goparking.fi](http://www.goparking.fi).

Reklamationer avseende brister, fel eller skador relaterade till tjänsten ska lämnas utan oskäligt dröjsmål efter att felet upptäckts eller borde ha upptäckts av kunden.

Om en tvist mellan en konsument och GoParking inte kan lösas genom förhandling mellan parterna kan konsumenten hänskjuta ärendet till behörig konsumenttvistnämnd eller annan behörig tvistlösningsinstans.

## **9. Behandling av personuppgifter**

För att genomföra en bokning måste kunden lämna följande personuppgifter:

För- och efternamn

Telefonnummer

E-postadress

Fordonets registreringsnummer

Personuppgifterna behandlas uteslutande för hantering av bokningar, tillhandahållande av tjänster, kundsupport, utveckling av tjänster samt andra legitima affärsändamål.

Personuppgifter lämnas inte ut till tredje part annat än när det är nödvändigt för att tillhandahålla tjänsten, uppfylla lagstadgade skyldigheter eller när kunden har lämnat sitt samtycke.

Om kunden har samtyckt till marknadsföringskommunikation får GoParking använda kundens kontaktuppgifter för marknadsförings- och informationsändamål.

Personuppgifter behandlas i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning samt GoParkings integritetspolicy.

Kunden har rätt att begära tillgång till sina personuppgifter samt att begära rättelse av felaktiga uppgifter genom att kontakta kundservice.

## **10. Övriga bestämmelser**

GoParking förbehåller sig rätten att när som helst ändra dessa allmänna villkor.

Ändringar träder i kraft när de publiceras på GoParkings webbplats, om inte annat följer av tvingande lagstiftning.

Dessa allmänna villkor ska regleras av och tolkas i enlighet med finsk lag.