

GoParkingi teenusetingimused

Parkimisbroneeringu lepingu pooled ja pakutav teenus

Klient saab parkimiskoha broneerida lühi- või pikaajaliseks parkimiseks GoParkingi (GoParking OÜ, 14580337, EE102160097, Põhja pst 25, 10415 Tallinn) opereeritavates parklates. Parkimise broneerimise käigus saab klient osta teistelt teenusepakkujalt lisateenuseid (edaspidi „lisateenused“).

Kui klient on teinud parkimisbroneeringu või ostnud parkimise ja sellega koos lisateenuse, tekib kliendi ja GoParkingi vahel leping. Broneering hakkab kehtima, kui klient on saanud GoParkingilt broneerimiskinnituse. Kinnitus saadetakse kliendi poolt broneerimise käigus esitatud meiliaadressil.

Kui klient on saanud parkimiskoha broneerimise kohta kinnituse, on GoParking kohustatud pakkuma kliendile parkimiskoha kliendi valitud asukohas broneerimise kinnituses nimetatud ajavahemikus ja parkimisalal.

GoParkingi parkimiskohtade broneerimine

Klient saab parkimiskoha ja lisateenused broneerida GoParkingi veebilehel. Broneerimisel valib klient parkimisala, parkimise aja, kestuse ja lisateenused. Parkimise hind määratakse valitud parkimisala ja parkimise kestuse alusel. Üks broneering võib hõlmata ainult ühte parkimise broneeringut.

Parkimise saab broneerida kõige varem üks (1) aasta enne vajalikku parkimisaega. Parkimiskoha saab broneerida nii lühi- kui ka pikaajaliseks parkimiseks. Parkimiskoht on kliendi kasutada seni, kuni ta sealt ära sõidab.

Parkimiskoha saab broneerida üheks või mitmeks päevaks korraga. Näiteks kui klient on broneerinud parkimiskoha 70 tunniks alates esmaspäeval kl 10.00 ja lõpetades neljapäeval kl 8.00, on broneeringu tegelik kestus kolm ööpäeva ehk 72 tundi. Kui broneeritud parkimisaeg ületatakse, peab klient tasuma ületatud aja eest kehtiva hinnakirja järgi.

Kui broneering on tasuta, saabab GoParking kliendi teatatud e-postiaadressil broneerimise kinnituse. Broneerimise kinnituses on välja toodud parkimise ja sellega koos ostetud lisateenuste hinnad koos käibemaksuga.

Kui klient broneerimise kinnitust ei saa, peab ta broneeringu kehtivuse tagamiseks võtma ühendust GoParkingi klienditeenindusega. Kontaktandmed on nimetatud allpool punktis „Kontaktandmed“. Klient võib broneeringu tühistada mistahes ajal enne selle eest tasumist.

Hinnad ja maksmine

Parkimise broneerimissüsteemis on nii parkimise kui ka lisateenuste hinnad esitatud kohalikus rahas ja sisaldavad käibemaksu. Broneerimise hetkel esitatud hind kehtib ainult selle broneerimise puhul, mille eest ka tasutakse broneerimise hetkel. GoParking jätab

endale õiguse teha hinnakirjas muudatusi. Parkimise broneerimissüsteemi hinnad võivad muutuda iga päev.

Parkimise ja valitud lisateenuste eest tuleb tasuda broneerimise käigus. Maksevahendusteenust osutab Paytrail Technology Oy (registrikood 2552865-3). Maksevahendusteenus võimaldab maksta deebet- ja krediitkaardiga, teha internetipanga makse või valida maksevariandiks mobiilirakenduse EasyPark või Parkman. Mobiilirakendusega maksmisel tuleb arvestada, et hinda ei määrata broneerimispäeva hinna kohaselt, vaid parkimispäeva hinnakirja järgi. GoParking ei käsitle ega salvesta deebet- ega krediitkaardi andmeid.

Lisateenuseid saab broneerimise järel või lisaks hankida GoShopi veebipoest või kohapealt CoParking Jumbost. GoShop töötab iZettle Ab (registrikood: 556806-0734, registreeritud Rootsis) veebipoe platvormil. Teenuses saab maksta krediitkaardiga, Apple Pay-ga, Google Pay-ga, Samsung Pay-ga, teha viipemakse või kasutada Paypali.

Pärast makse tegemist on broneering siduv. Kasutamata jäänud broneeringut või broneeringut koos lisateenustega kliendile ei hüvitata, v.a olukorrad, mida on selgitatud punktis „GoParkingi vastutus“. Vt ka punkti „Broneeringu tühistamine“.

Kui sõiduk väljub parkimisalalt enne parkimisaja lõppu, ei maksa GoParking kliendile kasutamata jäänud aja eest hüvitist. Kui broneeritud parkimisaeg ületatakse, peab klient ületatud aja eest juurde maksma kehtiva hinnakirja järgi. GoParking saadab ületatud aja kohta kas makselingi või arve.

GoParking püüab hoida oma veebilehe sisu võimalikult hästi uuendatuna. GoParking ei taga siiski sisu õigsust igal hetkel. GoParking ei vastuta ka teenuse kasutamisest või tõlgendamisest tuleneva otsese ega kaudse kahju, kaotuste ega kulu eest.

Maksevõimalused ilma broneeringuta parkimisel

Parkimine tuleb broneerida GoParkingi veebilehel: www.goparking.ee

Broneeritud parkimisalale sisenemine

GoParkingi parkimisalal kontrollitakse parkimisõiguse kehtivust automaatselt. Kui klient tuleb parkima teise autoga, mida ta ei ole broneeringusse kirja pannud, peab ta klienditeenindust registreerimisnumbri muutumisest teavitama.

Probleemide korral võib klient võtta telefoni teel ühendust GoParkingi klienditeenindusega. Vt klienditeeninduse kontaktandmeid veebilehe kohast „Kontaktandmed“. Parkimisalale saab siseneda broneeringu alguspäeval ja väljuda broneeringu lõppemise ajal.

Broneeringu muutmine

Peale tellimuse kättesaamist on ostjal õigus e-poega sõlmitud lepingust taganeda 14 päeva jooksul [olenevalt kaubast ei pruugi ostjal taganemisõigust olla; vastavad kaubad ja

teenused peaksid sel juhul olema loetletud ning vastama võlaõigusseaduse § 53 lõikes 4 sätestatud nõuetele].

Taganemisõigus ei kehti, kui ostjaks on juriidiline isik.

Kliendil on õigus broneeringut tasuta muuta kaks (2) päeva enne broneeringu algusaega.

Tühistamisest tuleb klienditeenindusele kirjalikult teatada.

GoParkingi VIP-parkimisteenus

Kasutades GoParkingi VIP-parkimisteenust, nõustute järgmiste tingimustega.

Teie sõidukit võidakse teisaldada GoParking parkimisalade ja lennuvälja parkimisalade vahel. Klient vastutab auto juures ilmnevate vigade eest teisaldussõitude ajal, kaasa arvatud käivitamisega seotud kulu, kui kohale tuleb kutsuda autoabi. Klient peab võimalikust aegade muutumisest, sh parkimise pikendamisest teatama GoParkingile hiljemalt 2 tundi enne auto toomisaega ja hiljemalt 4 tundi enne auto kättesaamisaja lõppu. Lisanduvate ootetundide eest on GoParkingil õigus nõuda hinnakirjale vastavat lisatasu.

GoParkingi vastutus

GoParkingi parkimisalad on valve all, kuid parkimine toimub alati kliendi omal vastutusel. GoParking vastutab enda hooletusest tekitatud otsese kahju eest. Kui kohustavad õigusaktid ei sätesta teisiti, ei vastuta GoParking kaudse kahju ega sellise kahju eest, mida GoParking ei ole saanud ette näha.

Ka GoParkingi koostööpartnerid (allhankijad) vastutavad enda hooletusest tekitatud otsese kahju eest. Kui kohustavad õigusaktid ei sätesta teisiti, ei vastuta allhankijad kaudse kahju ega sellise kahju eest, mida allhankijad ei ole saanud ette näha.

Kui parkimiskohta ei ole broneeringu kinnitusele vaatamata broneeritud parkimisalal saada, on GoParking kohustatud korraldama kliendile asenduskoha muul parkimisalal.

Kui parkimiskohta ei ole broneeringule vaatamata saada vääramatu jõu juhtumi tõttu (*force majeure*), ei ole GoParking kohustatud kliendi makstud broneerimistasu hüvitama. Vääramatuks jõuks loetakse selline ebatavaline ja tegevust mõjutav juhtum, mida GoParking ei ole saanud arvestada, mis ei sõltu GoParkingist või mille mõju ei saa vältida ega kõrvaldada.

Lennujaam soovitab tulla riigisisestele lendudele üks tund ja välismaa lendudele kaks tundi enne lennu väljumist. Parklasse sõitmiseks ja sealt lennujaama jõudmiseks tuleks varuda vähemalt 30 minutit, olenevalt võimalikest ummikutest, ajagraafikute muutustest ning lennujaama laiendusest ka rohkem.

Kontaktandmed, klienditeenindus ja kaebused

Parkimise klienditeenindus on ööpäev läbi (24h) kättesaadav e-posti teel. Klienditeeninduse e-postiaadress on info@goparking.ee ja telefoninumber +358 449 882 560.

Lisateavet parkimisalade asukoha ja lisateenuste kohta saab GoParkingi veebilehelt www.goparking.ee osast „Parkimisalad“.

Igasugust tagasisidet ja kaebusi saab GoParkingile saata e-posti teel aadressil info@goparking.ee või kontaktvormi kaudu lehel www.goparking.ee. Tagasisidet saab anda ka GoParkingi veebilehel.

Kaebused teenuse puuduste ja vigade või nendega seotud kahju kohta tuleb esitada kohe nende avastamise hetkel või hiljemalt ajal, kui klient oleks pidanud puuduse, vea või kahju avastama. Kui tarbijast kliendi ja GoParkingi vahelist lepingut puudutavaid erimeelsusi ei õnnetu lahendada läbirääkimise teel, võib tarbija anda juhtumi lahendamiseks tarbijakaitsekomisjonile.

Isikuandmete töötlemine

Parkimiskoha broneerimiseks peab klient esitama GoParkingile järgmised isikuandmed: ees- ja perekonnanimi, aadress, telefoninumber, e-postiaadress ning sõiduki registreerimisnumber. Isikuandmeid kasutatakse ainult broneeringu käsitlemiseks, parkimisteenuse ja lisateenuste osutamiseks ning teenuste arendamiseks. GoParking ei edasta isikuandmeid kolmandatele pooltele. Kui klient nõustub isikuandmete kasutamisega turunduslikel eesmärkidel, võidakse andmeid kasutada GoParkingi teavitus- ja turundustegevuses.

GoParking töötleb kliendi esitatud isikuandmeid EU seaduste kohaselt. Kliendil on õigus saada teavet selle kohta, milliseid isikuandmeid on tema kohta salvestatud, ja nõuda vigaste andmete parandamist. Nõue teabe saamise või andmete parandamise kohta tuleb saata klienditeenindusele. Kontaktandmed on toodud punktis „Kontaktandmed“. Lisateavet isikuandmete töötlemise kohta saab GoParkingi andmekaitsetingimustest.

Muud tingimused

GoParkingil on õigus siinseid lepingu- ja kasutustingimusi muuta.

Helsingis 20.11.2023