

## **GoParking Toimitusehdot**

### **Pysäköintivarauksen sopimusosapuolet ja tarjottava palvelu**

Asiakas voi varata ennakoon pysäköintipaikan lyhyt- tai pitkäaikaiseen pysäköintiin GoParkingin (y-tunnus: 2694090-6) operoimilta pysäköintialueilta. Pysäköintivarauksen yhteydessä asiakas voi myös ostaa lisäpalveluita ulkopuolisilta palvelun tuottajilta (jäljempänä ”lisäpalvelut”).

Kun asiakas on tehnyt pysäköintivarauksen tai ostanut pysäköinnin ja sen yhteydessä lisäpalvelun, asiakkaan ja GoParkingin välille syntyy sopimus. Varaus on voimassa, kun asiakas on saanut GoParkingilta varausvahvistuksen. Vahvistus toimitetaan asiakkaan varauksen yhteydessä ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

Kun asiakas on saanut vahvistuksen pysäköintipaikan varauksesta, GoParking on velvollinen tarjoamaan asiakkaalle pysäköintipaikan asiakkaan valitsemasta sijainnista varausvahvistuksessa mainitulle ajanjaksolle ja pysäköintialueelle.

### **Varauksen tekeminen GoParking pysäköintipaikoille**

Asiakas voi varata pysäköintipaikan ja lisäpalvelut ennakoon GoParkingin verkkosivuilta. Varausta tehdessään asiakas valitsee pysäköintialueen, pysäköinnin ajankohdan, keston ja lisäpalvelut. Pysäköinnin hinta määräytyy valitun pysäköintialueen ja pysäköinnin pituuden perusteella. Yhdellä varauksella voi olla enintään yksi pysäköintivaraus.

Pysäköinnin voi varata aikaisintaan vuoden (1) ennen varauksen alkamisajankohtaa. Pysäköinnin voi varata sekä lyhyt-, että pitkäaikaiseen pysäköintiin. Pysäköintipaikka on asiakkaan käytössä, kunnes hän ajaa pois pysäköintialueelta.

Pysäköintipaikan voi varata yhdeksi tai useammaksi vuorokaudeksi kerrallaan. Esimerkiksi jos asiakas on varannut pysäköintipaikan 70 tunniksi alkaen maanantaina kello 10.00 ja päättyen torstaina kello 8.00, varauksen kesto on todellisuudessa kolme vuorokautta eli 72 tuntia. Jos varattu pysäköintiaika ylittyy, asiakkaan on maksettava ylimenevä osuus voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Kun varaus on maksettu, GoParking lähettää varausvahvistuksen asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Varausvahvistuksessa on eriteltyä pysäköinnin ja sen yhteydessä ostettujen lisäpalveluiden osuudet arvonlisäveroerittelyineen.

Mikäli asiakas ei saa varausvahvistusta, hänen tulee varauksen voimassaolon varmistamiseksi ottaa yhteys GoParkingin asiakaspalveluun. Yhteystiedot on mainittu jäljempänä kohdassa ”Yhteystiedot”. Asiakas voi keskeyttää varauksen missä vaiheessa tahansa ennen sen maksamista.

### **Hinnat ja maksaminen**

Pysäköinnin varausjärjestelmässä sekä pysäköinnin, että lisäpalveluiden hinnat on ilmoitettu paikallisessa valuutassa ja ne sisältävät arvonlisäveron. Varauhetkellä ilmoitettu hinta on voimassa vain kyseisessä ennakkovarauksessa, joka myös maksetaan

varaushetkellä. GoParking pidättää oikeuden hinnanmuutoksiin. Pysäköinnin varausjärjestelmän hinnat voivat muuttua päivittäin.

Pysäköinti ja valitut lisäpalvelut maksetaan ennakkovarauksen yhteydessä. Maksunvälityspalvelun tarjoajana toimii Checkout Finland Oy (y-tunnus 2196606-6) ja maksunvälityspalvelussa voi maksaa pankki- ja luottokortilla tai verkkopankkimaksulla tai valita maksuvaihtoehdoksi EasyPark tai Parkman -mobiilisovelluksen. Mobiilisovelluksella maksettaessa on huomioitava, että hinta ei määräydy varauspäivän hinnan mukaan, vaan pysäköintipäivän hinnaston mukaisesti. GoParking ei käsittele tai tallenna asiakkaan pankki tai -luottokorttitietoja.

Lisäpalveluita voi ennakkovarauksen jälkeen tai lisäksi hankkia GoShop nettikaupasta tai paikan päältä GoParking Jumbosta. GoShop on iZettle Ab:n (y-tunnus: 556806-0734, rekisteröity Ruotsiin) verkkokauppa-alustalla. Palvelussa voi maksaa luottokortilla, Apple Payllä, Google Payllä, Samsung Payllä, lähimaksulla tai Paypalilla.

Maksun suorittamisen jälkeen varaus on sitova. Käyttämättä jäänyttä varausta tai varausta ja lisäpalveluita ei hyvitetä asiakkaalle lukuun ottamatta tilannetta, joka on selostettu jäljempänä kohdassa ”GoParkingin vastuu”. Katso myös kohta ”Varauksen peruuttaminen”.

Jos ajoneuvo ajetaan ulos pysäköintialueelta ennen pysäköintiajan päättymistä, GoParking ei maksa asiakkaalle hyvitystä käyttämättä jääneestä varausajasta. Jos varattu pysäköintiaika ylittyy, asiakkaan on maksettava ylimenevä osuus voimassa olevan pysäköintihinnaston mukaisesti. GoParking lähettää ylimenevästä ajasta joko maksulinkin tai laskun.

GoParking pyrkii pitämään verkkosivujensa sisällön mahdollisimman ajantasaisena. GoParking ei kuitenkaan takaa sisällön oikeellisuutta kaikkina ajankohtina. Se ei myöskään vastaa palvelun käytöstä tai tulkinnasta aiheutuvista välittömistä tai välillisistä vahingoista, menetyksistä tai kustannuksista.

### **Maksuvaihtoehdot pysäköitäessä ilman ennakkovarausta**

Pysäköinnit on varattava ennakkoon GoParkingin verkkosivulla: [www.goparking.fi](http://www.goparking.fi)

GoParking Jumbossa pysäköinti onnistuu myös ilman ennakkovarausta, tällöin pysäköinnin voi maksaa mobiilisovelluksilla EasyPark ja Parkman sekä pankki- ja luottokorteilla sekä Apple Payllä, Google Payllä, Samsung Payllä.

### **Sisäänajo varatulle pysäköintialueelle**

GoParking pysäköintialueilla pysäköinnin voimassaolo tarkastetaan automaattisesti. Mikäli asiakas saapuu pysäköintiin eri autolla kuin on ennakkovarauksen yhteydessä ilmoittanut, pyydetään asiakasta ilmoittamaan muuttunut rekisterinumero asiakaspalveluun.

Ongelmatilanteissa asiakas voi ottaa puhelimitse yhteyden GoParkingin pysäköintiasiakaspalveluun. Katso asiakaspalvelun yhteystiedot nettisivujen kohdasta

”Yhteystiedot”. Pysäköintialueelle voi ajaa varauksen alkamispäivänä ja on poistuttava varauksen päättymisajankohtaa.

### **Varauksen peruuttaminen**

Asiakkaalla on oikeus siirtää varaus veloituksetta kaksi (2) päivää ennen varauksen alkamisajankohtaa. Peruutukset on osoitettava kirjallisesti asiakaspalveluun.

### **Finnair Plus -pisteitä pysäköinnistä**

Voit ansaita Finnair Plus -pisteitä varaamalla pysäköinnin ennakoon GoParking pysäköintialueilla. Anna Finnair Plus -numerosi pysäköinnin ennakkovarauksen yhteydessä järjestelmässämme.

Ansaitsemasi pisteet lisätään jäsentilillesi automaattisesti. Etusi lasketaan toteutuneesta pysäköintipalvelun hinnasta. Finnair Plus -palkintopisteitä ei voi hakea jälkikäteen.

### **GoParkingin vastuu**

GoParkingin pysäköintialueet ovat valvottuja, mutta pysäköinti tapahtuu aina asiakkaan omalla vastuulla. GoParking vastaa tuottamuksellaan aiheuttamista välittömistä vahingoista. Ellei pakottava lainsäädäntö toisin edellytä, GoParking ei kuitenkaan vastaa välillisistä tai epäsuorista vahingoista tai vahingoista, joita GoParking ei ole voinut kohtuudella ennakoida.

Myös GoParkingin yhteistyökumppanit (”alihankkijat”) vastaavat tuottamuksellaan aiheuttamista välittömistä vahingoista. Ellei pakottava lainsäädäntö toisin edellytä, alihankkijat eivät kuitenkaan vastaa välillisistä tai epäsuorista vahingoista tai vahingoista, joita alihankkijat eivät ole voinut kohtuudella ennakoida.

Mikäli pysäköintipaikkaa ei vahvistuksesta huolimatta ole saatavilla varatulta pysäköintialueelta, GoParking on velvollinen järjestämään asiakkaalle korvaavan paikan toiselta pysäköintialueelta.

Mikäli pysäköintipaikkaa ei varauksesta huolimatta ole saatavilla vapauttamisperusteen (force majeure) vuoksi, GoParking ei ole velvollinen hyvittämään asiakkaan maksamaa varausmaksua. Vapauttamisperusteeksi katsotaan sellainen epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota GoParking ei ole voinut ottaa huomioon ja joka on GoParkingista riippumaton tai jonka vaikutusta ei voida kohtuudella välttää tai voittaa.

GoParking Jumbon kuljetuspalvelu ei ota vastuuta asiakkaan aikataulusta eikä lennolta myöhästymisestä. Varauksen yhteydessä asiakas on ilmoittanut arvioidun pysäköintiin saapumisajan sekä arvioidun laskeutumisaikojen Helsinki-Vantalle. Kuljetuspalvelu kauppakeskus Jumbon ja lentoaseman välillä toimii nonstoppina 24/7. Odotusaika kauppakeskuksessa tai lentoasemalla on enintään 10 minuuttia. Paluulentoja seurataan paluulentojen numeroiden mukaan, jolloin asiakkaan ei erikseen tarvitse lähettää viestiä tai soittaa, kun lento on saapunut Helsinkiin.

Lentokenttä suosittelee saapumaan kotimaan lennoille tuntia ja ulkomaan lennoille kahta tuntia ennen lennon lähtöaikaa. Pysäköintiin ajoon ja siirtymiseen

pysäköintialueelta lentoasemalle kannattaa varata aikaa 30 minuuttia, johtuen mahdollisesta ruuhkasta, aikataulumuutoksista sekä lentoaseman laajennushankkeesta.

## **Yhteystiedot, asiakaspalvelu ja reklamaatiot**

Pysäköinnin asiakaspalvelu on tavoitettavissa ympäri vuorokauden (24h) sähköpostitse ja puhelimitse. Asiakaspalvelun sähköpostiosoite on [info@goparking.fi](mailto:info@goparking.fi) ja puhelinnumero +358449882560.

Lisätietoja pysäköintialueiden paikoituksesta ja lisäpalveluista saa GoParkingin nettisivun [www.goparking.fi](http://www.goparking.fi) Pysäköintialueet -sivulta.

Kaikki palautteet ja reklamaatiot GoParkingille otetaan vastaan sähköpostitse [info@goparking.fi](mailto:info@goparking.fi) tai yhteydenottolomakkeen avulla [www.goparking.fi](http://www.goparking.fi). Myös asiakaspalautetta voi antaa GoParking -nettisivulla.

Reklamaatiot palvelun puutteellisuudesta ja virheistä tai sen yhteydessä aiheutuneista vahingoista on ilmoitettava heti havaitsemishetkellä tai viimeistään silloin, kun asiakkaan olisi pitänyt havaita puute, virhe tai vahinko. Jos kuluttaja-asiakkaan ja GoParkingin välistä sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi.

## **Henkilötietojen käsittely**

Pysäköintipaikan varaamiseksi asiakkaan on annettava GoParkingille seuraavat henkilötiedot: etu- ja sukunimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja ajoneuvon rekisterinumero. Henkilötietoja käytetään ainoastaan varauksen käsittelyyn, pysäköintipalvelun sekä lisäpalveluiden tuottamiseen sekä palvelun kehittämiseen, eikä GoParking muutoin luovuta niitä kolmannelle osapuolelle. Jos asiakas hyväksyy tietojen käytön markkinointitarkoituksiin, tietoja voidaan käyttää GoParkingin tiedotuksessa ja markkinoinnissa.

GoParking käsittelee asiakkaan toimittamia henkilötietoja Suomen lainsäädännön mukaisesti. Asiakkaalla on oikeus saada tieto siitä, mitä henkilötietoja hänestä on tallennettu ja pyytää virheellisten tietojen korjaamista. Tieto- tai korjauspyyntö on lähetettävä pysäköinnin asiakaspalveluun. Yhteystiedot on mainittu kohdassa ”Yhteystiedot”. Lisätietoa henkilötietojen käsittelystä GoParkingin Tietosuojaselosteesta.

## **Muut ehdot**

GoParkingilla on oikeus muuttaa näitä sopimus- ja käyttöehtoja.

Helsingissä 10.01.2020